

Objectifs

- Appréhender le concept de bientraitance au regard des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Déceler les situations pouvant s'écarter de la prise en soin bientraitance, contribuer à leur prévention et leur réduction selon le Cadre Réglementaire
- Identifier les facteurs de risques favorisant les actes maltraitants
- Mettre en œuvre les actions bien-traitantes qui s'inscrivent dans la dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles

Intervenants

- IDE coordinatrice - formatrice en gérontologie, certifiée référente relai des bonnes pratiques professionnelles en bientraitance dans les EMSS

Durée

- 2 jours (14h)

Tarifs

- 120 €/jour
présentiel et par stagiaire

Dates et lieu

- Nous contacter
- En intra

Public & pré-requis

- Taille du groupe : 5 à 12 personnes
- Public : AVF, ADVS, intervenants à domicile, responsables de secteur
- Pré-requis : assurer un accompagnement quotidien des personnes à domicile



Posture managériale du responsable de secteur

Modalités techniques et pédagogiques :

- Méthodes actives et participatives
- Ancrage d'expériences et des pratiques professionnelles
- Illustrations
- Etude de cas concrets
- Travaux de groupes
- Documents ressources support livret
- Power point

Suivi et évaluation :

- Evaluation des pratiques professionnelles : faire le point sur les pratiques et connaissances (quizz en début de session)
- Evaluation des acquis : autoévaluer les apprentissages tout au long de la formation (QCM, cartes réponses, mises en situations professionnelles par simulations et jeux de rôle)
- Evaluation à chaud : vérifier l'indice de satisfaction des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques (QCM d'acquisition et questionnaire de satisfaction)

Contenu détaillé et séquencé de l'action :

- *Le contexte du service à domicile*
 - Les missions du service à domicile et le rôle de chacun
 - Le public accueilli et la personne âgée, un adulte citoyen et responsable avec ses désirs, ses attentes, ses besoins, ses droits et ses libertés
- *La bientraitance - la bienveillance*
 - La bientraitance - concept et définition - différencier la bientraitance de la bienveillance
 - Concept de vulnérabilité, de dépendance et de handicap
 - Les fondamentaux et les recommandations de l'ANESM - où s'arrête et où commence la maltraitance ?
- *La maltraitance - définition - typologie et facteurs de risque*
 - Dépistage, vigilance et conduites à tenir en cas de suspicion ou maltraitance avérée - cadre législatif et réglementaire
- *Les représentations de la vieillesse*
- *Les enjeux de la communication auprès des personnes et personnes âgées (analyse de pratiques)*
 - Le vouvoiement/le tutoiement, la neutralité du soignant (absence de jugement), l'empathie, la relation d'aide
- *Le travail d'équipe dans la dynamique de bientraitance : notion d'équipe et de dynamique de groupe*
- *Réflexions éthiques sur les actes de la vie quotidienne et les prises de décisions*

