

## Objectifs

- Importance de l'hygiène à domicile
- Bionettoyage et entretien des locaux
- Méthodologie de travail
- Droits et limites à domicile : bases du savoir-être en milieu professionnel
- Relais professionnels autour des personnes aidées : une communication efficiente et des transmissions ciblées et adaptées
- Communication avec les personnes fragilisées, en situation de handicap, de déficience cognitive

## Intervenants

- Aide-soignante formatrice et infirmière coordonnatrice EHPAD formatrice

## Durée

- 2 jours (14h)

## Tarifs

- 120 €/jour  
présentiel et par stagiaire

## Dates et lieu

- Nous contacter
- En intra / en inter sur-mesure

## Public & pré-requis

- Taille du groupe : 5 à 12 personnes
- Public : tout public souhaitant exercer ou exerçant dans le secteur du service à la personne
- Pré-requis : aucun



# Accompagnement des personnes à domicile

## Modalités techniques et pédagogiques :

- Méthodes actives et participatives
- Ancrage d'expériences par l'analyse de pratiques professionnelles
- Apports cognitifs par la méthode interactive et d'émergence
- Stabilisation des connaissances par document ressource
- Simulations personnalisées avec débriefing des points forts et axes d'amélioration pour chaque participant
- Jeux de rôle avec débriefings
- Travaux de sous-groupes et de binômes
- Activités pédagogiques innovantes par les techniques de pratiques narratives

## Suivi et évaluation :

- Evaluation des pratiques professionnelles : faire le point sur les pratiques et connaissances
- Evaluation des acquis : autoévaluer les apprentissages tout au long de la formation (QCM, cartes réponses, mises en situations professionnelles par simulations et jeux de rôle)
- Evaluation à chaud : vérifier l'indice de satisfaction des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Evaluation à froid : questionnaire transmis aux stagiaires 3 mois après la formation sur les « effets » de la formation

## Contenu détaillé et séquencé de l'action :

- *Rôle et importance de l'entretien et de l'hygiène à domicile*
- Concepts de nettoyage
- Notions de microbiologie et d'hygiène
- *Propreté et hygiène de l'environnement des bénéficiaires à domicile*

- Différents types de produits d'entretien et matériels utilisés à domicile
- Lecture d'une fiche-produit
- Le cercle de Sinner
- Les règles d'hygiène de base

### • *Méthodologie de travail adaptée*

- Prioriser les étapes du nettoyage
- Respecter les règles de base d'un bon entretien tout en respectant les habitudes des bénéficiaires

### • *Mettre en pratique les techniques de nettoyage dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie*

### • *Identifier les besoins de l'employeur*

- Comprendre le fonctionnement, les règles et usages de l'entreprise

### • *Adopter une attitude professionnelle distanciée face aux bénéficiaires*

- Différents types de communication
- Communication verbale avec les personnes bénéficiaires
- Impact du non verbal dans la relation à l'autre

### • *Premier contact et présentation en tant qu'intervenant*

### • *Règles du savoir-vivre professionnel au quotidien*

### • *Communiquer avec les aidants, les professionnels relais autour des personnes aidées*

- Travail d'équipe, outils de développement du travail interdisciplinaire, transmissions ciblées et adaptées

### • *Savoir gérer les situations particulières*

- *Les personnes en situation de handicap et les personnes atteintes de maladie neurodégénératives*

