

## Objectifs

- Appréhender le concept de bientraitance au regard des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- Déceler les situations à domicile pouvant s'écarter de la prise en soin bientraitance, contribuer à leur prévention et leur réduction selon le Cadre Réglementaire
- Identifier les facteurs de risques favorisant les actes maltraitants
- Mettre en œuvre les actions bien-traitantes individuelles et collectives qui s'inscrivent dans la dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles

## Intervenants

- IDE coordinatrice, formatrice en gérontologie, certifiée référente relai des bonnes pratiques professionnelles en bientraitance dans les EMSS

## Durée

- 2 jours (14h)

## Tarifs

- 120 €/jour  
présentiel et par stagiaire

## Dates et lieu

- Nous contacter
- En intra / en inter sur-mesure

## Public & pré-requis

- Taille du groupe : 5 à 12 personnes
- Public : AVF, ADVS, intervenants à domicile, responsables de secteur
- Pré-requis : aucun



# Bientraitance des personnes à domicile

## Modalités techniques et pédagogiques :

- Méthodes actives et participatives
- Ancrage d'expériences et des pratiques professionnelles
- Illustrations
- Etudes de cas concrets
- Travaux de groupe
- Document ressource support livret
- Power point

## Suivi et évaluation :

- Evaluation des pratiques professionnelles : faire le point sur les pratiques et connaissances
- Evaluation des acquis : autoévaluer les apprentissages tout au long de la formation (QCM, cartes réponses, mises en situations professionnelles par simulations et jeux de rôle)
- Evaluation à chaud : vérifier l'indice de satisfaction des stagiaires et l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Evaluation à froid : questionnaire transmis aux stagiaires 3 mois après la formation sur les « effets » de la formation

## Contenu détaillé et séquencé de l'action :

- *Le contexte du service à domicile*
  - Les missions du service à domicile et le rôle de chacun
  - Le public accueilli - la personne âgée, handicapée, un adulte citoyen et responsable avec ses désirs, ses attentes, ses besoins, ses droits et ses libertés
- *La bientraitance - la bienveillance*
  - La bientraitance - concept et définition - différencier la bientraitance de la bienveillance
  - Concept de vulnérabilité, de dépendance et de handicap
  - Les fondamentaux et les recommandations de l'ANESM - où s'arrête et où commence la maltraitance ?
- *La maltraitance - définition - typologie et facteurs de risque*
  - Dépistage, vigilance et conduites à tenir en cas de suspicion ou maltraitance avérée - cadre législatif et réglementaire
- *Les représentations de la vieillesse, du handicap*
- *Les enjeux de la communication auprès des personnes à domicile (analyse de pratiques)*
  - Le vouvoiement/le tutoiement, la neutralité du soignant (absence de jugement), l'empathie, la relation d'aide
- *Le travail d'équipe dans la dynamique de bientraitance : notion d'équipe et de dynamique de groupe à domicile*
- *Réflexions éthiques sur les actes de la vie quotidienne et les prises de décisions en équipe*

